广元市住房和城乡建设局

广元市住房和城乡建设局
关于2025年供气可靠性指标校核结果的通知

广元市天然气有限责任公司：

为严格落实燃气行业监管要求，持续优化营商环境，提升城市供气服务质量和安全保障水平，按照《关于印发供气可靠性指标统计报送工作方案的通知》，对你公司供气可靠性指标数据进行了校核，现将有关情况通知如下。

一、校核指标与方法

校核指标：包括用户平均计划停气时长〔计算公式：Σ（每次计划停气时长×该次停气涉及用户数）/总用户数〕、用户平均计划停气次数（计算公式：计划停气总次数/评价范围总用户数）、用户平均抢修停气时长〔计算公式：Σ（每次抢修停气时长×该次停气涉及用户数）/总用户数〕、用户平均抢修停气次数（计算公式：抢修停气总次数/总用户数）、管网气质合格率〔计算公式：（气质符合标准的批次或时长/总统计批次或总统计时长）×100%〕等核心指标。

校核方式：通过数据台账抽查核查、用户反馈抽查相结合。

二、校核结果

用户平均计划停气时长5.36min/户；用户平均计划停气次

数 0.03 次/户；用户平均抢修停气时长 1.82min/户；用户平均抢修停气次数 0.008 次/户；管网气质合格率 100%。

三、下一步工作要求

（一）强化结果运用。对照校核指标逐项梳理，总结经验做法，查找薄弱环节，对校核达标的指标，要持续巩固提升，形成长效管控机制。

（二）提升服务质量。持续畅通服务渠道，及时响应用户咨询、投诉和诉求；要加大安全用气宣传力度，通过多种形式向用户普及燃气安全使用知识、燃气事故识别及避险方法。

（三）做好信息公开。通过官方网站、微信公众号等途径，公示服务内容、服务时间、服务承诺等相关信息，接受社会公众、用户的监督，不断提升供气服务公信力。

特此通知。

广元市住房和城乡建设局

2026 年 1 月 16 日