中共广元市天然气综合利用工业园区管委会委员会

广气园党委〔2025〕39号

广元市天然气综合利用工业园区党委
广元市天然气综合利用工业园区管委会
关于做好天然气降本增效服务保障工作的通知

各科室，广元市天然气有限责任公司，各有关企业：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署，省委、省政府关于以控制成本为核心优化营商环境工作，市委、市政府打造最优营商环境和要素保障专班等有关要求，持续推进控制用气成本、提升用气质效、确保安全稳定供气，打造一流营商环境，现就做好天然气降本增效服务保障有关工作通知如下：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党落实的二十大和二十届历次全会精神，创新运用“高效办成一件事”理念，统筹实施一批精准、务实、高效的改革措施，持续优化供气保障服务体系。践行以人民为中心的发展思想，以保障民生用气为首要任务，聚集供气政务服务智能化、供气项目审批高效化、供气保障精准化等，着力完善供气服务制度体系，为重点产业供气提供全链条保障和定制化服务，持续提升市场主体获得用气满意度。

二、主要任务

（一）强化协调争取，提升供气保障能力。要认真贯彻落实市委、市政府关于天然气保障供应有关要求，在统筹用好留存气指标基础上，积极协调中国石油、中国石化等上游气源单位落实用气指标，努力争取更多的天然气资源，确保全市民生和重点产业、重点项目用气安全稳定供应。要超前思考谋划，协调华油LNG、吉通能源等企业强化冬季等用气高峰时段应急补供。

（二）强化资源统筹，提升供气服务质量。要加强与上游气源单位沟通协调，科学合理制定供气保障方案，统筹用好天然气资源，持续优化供气服务保障措施，提升供气的可靠性、供气服务的稳定性，持续打造一流获得用气营商环境，提高用户满意度。要加强与县区主管部门的沟通对接，在每年3月底签订《安全稳定供气保障协议》。要按照《城镇燃气加臭技术规程》等规范要

求，定期对气源质量、加臭浓度进行检测，并及时向有关部门报送检测报告，确保天然气供应质量。要做好信息公开工作，及时线上线下公开供气价格、服务标准、停气计划、服务热线等信息，积极指导用户安全用气、节约用气，高标准、高质量提供供气保障服务。

（三）强化管道保护，确保安全稳定供气。要深入贯彻落实《石油天然气管道保护法》，认真履行天然气管道保护工作职责，确保天然气管道运行安全，确保供气安全稳定。要建立完善的天然气应急保障体系，加强应急预案的制定和演练，不断提高应急响应能力和应对突发事件的能力。要加强供气设施设备安全隐患的排查整治，确保停气期间和恢复供气后燃气供应安全。

（四）深化改革创新，切实降低用气成本。要不断创新服务方式，深化“互联网+”等服务，将供气服务融入政务服务，持续提升客户获得用气便利度。要全面落实获得用气外线接入零成本等政策，进一步健全完善费用分担机制，降低用气成本。供气企业要与重点用气企业建立常态化沟通联络机制，共同分析研究降本增效、节能保供等措施办法，建立用气节能分析研判制度，提供个性化服务，全力帮助企业降低用气成本，提升用气质效。

三、工作要求

（一）高度重视供气保障工作。各科室、各有关企业要进一步提高政治站位，增强对供气保障服务重要性的认识，全力做好供气保障服务工作，确保全市民生和重点产业、重点项目用气，

助推全市经济社会高质量发展。

（二）强化供气保障服务能力。各科室、各有关企业要勇于担当，主动作为，加强与中国石油、中国石化等的沟通协调，统筹落实好天然气资源，全力保障天然气供应。在用气高峰期，按照“保民生、保公用、保重点”的原则，优先保障居民、公服用气和重点行业用气，确保社会安全稳定。

（三）确保供气保障服务信息畅通。各科室、各有关企业要加强信息反馈，及时报告天然气保障服务有关情况，认真分析研判、及时处置供气过程中出现的突发情况，确保安全稳定供气。

广元市天然气综合利用工业园区党委　　广元市天然气综合利用工业园区管委会

2025 年 10 月 15 日

广元市天然气管委会办公室　　2025 年 10 日 15 日印发